

POLITICA PER LA QUALITÀ

SARMA IMPIANTI srl, avendo strutturato la propria organizzazione aziendale nel rispetto dei requisiti di gestione proposti dalla Norma Internazionale UNI EN ISO 9001, intende dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità un prodotto/servizio che soddisfi i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili.

SARMA IMPIANTI srl desidera inoltre accrescere la soddisfazione dei propri clienti promuovendo il continuo miglioramento delle attività di produzione, approvvigionamento, installazione e manutenzione effettuate per conto dei propri clienti, sia nella sede aziendale che presso i rispettivi impianti.

La politica per la Qualità di SARMA IMPIANTI pone al centro dell'attenzione:

- la soddisfazione del cliente
- il senso di appartenenza da parte del personale interno

Gli obiettivi per la qualità che la Direzione Aziendale ha definito sono i seguenti:

1. Soddisfare le esigenze e le aspettative del cliente attraverso:
 - a) il rispetto dei tempi concordati per l'esecuzione dei lavori
 - b) il rispetto degli standard qualitativi interni di riferimento sia per le attività di produzione che per quelle di installazione
 - c) la collaborazione costante e continua con il cliente per la definizione congiunta delle soluzioni tecniche, del livello qualitativo della fornitura e delle lavorazioni, nonché delle specifiche contrattuali (ivi compresi costi e tempi)
 - d) il conseguimento di un rapporto di fiducia tra il cliente e SARMA IMPIANTI
2. Assicurare che il personale abbia a disposizione gli strumenti ed i mezzi idonei per l'esecuzione delle attività concordate con il cliente
3. Aumentare il coinvolgimento del personale aziendale nel perseguimento degli obiettivi di qualità rivolti al cliente
4. Ridurre i costi di esercizio attraverso il contenimento degli sprechi e delle inattività, l'ottimizzazione dei tempi di spostamento e di approvvigionamento dei materiali, con la diretta e consapevole partecipazione del personale
5. Coinvolgere i fornitori come parte integrante dell'azienda nel raggiungimento dei livelli di qualità fissati e responsabilizzarli ai fini di una garanzia totale verso il cliente dell'azienda

Cinisello Balsamo, 6 aprile 2026

La Direzione

